

## AOK – Die Gesundheitskasse Unterbach

Regionaldirektion der AOK Gesundheitshaus  
Ihr regionales AOK-ServiceCenter Tel.: 09999 930-0  
(Mo. –Fr.: 07:00 – 21:00 Uhr, Sa.: 08:00 – 13:00 Uhr)  
E-Mail: [aok.unterbach@bw.aok.de](mailto:aok.unterbach@bw.aok.de)  
Internet: [www.aok-unterbach.de](http://www.aok-unterbach.de)  
**AOK KundenCenter Unterbach**  
Mittelbacher Str. 19 · 99988 Unterbach

AOK – Die Gesundheitskasse Unterbach · 99988 Unterbach

Frau  
Maria Schiller  
Obere Gasse 2  
99988 Unterbach

Besuchen Sie uns  
Montag – Mittwoch 8.30 – 17.00 Uhr  
Donnerstag 8.30 – 18.00 Uhr  
Freitag 8.30 – 16.00 Uhr  
Samstag 9.00 – 13.00 Uhr  
oder vereinbaren Sie einen Termin!

**Ihre Gesprächspartnerin: Meike Muster**  
**Durchwahl: 09999 930-777**  
**E-Mail: Meike.Muster@aok.de**

Ihr Zeichen, Nachricht vom

Unser Zeichen  
MeMu

Datum  
16.02.2023

### Haushaltshilfe ab 08.02.2023

Sehr geehrter Frau Schiller,

Ihre Familie soll während Ihrer Krankheit gut versorgt sein. Soweit möglich, helfen wir Ihnen gern.

Die AOK-Leistung Haushaltshilfe kann infrage kommen, wenn Versicherte wegen Krankenhausbehandlung, Entbindung oder Reha-Maßnahmen ihren Haushalt nicht weiterführen können. Voraussetzung ist dabei, dass im Haushalt ein Kind lebt, das noch nicht das 14. Lebensjahr vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.

Die AOK leistet auch dann finanzielle Unterstützung zur Fortführung des Haushalts, wenn eine schwere Erkrankung dies erforderlich macht und im Haushalt ein Kind lebt, das noch nicht das zwölfte Lebensjahr vollendet hat oder behindert und auf Hilfe angewiesen ist. Ihre Söhne Alex und Micha sind bereits über zwölf Jahre alt.

Daher können wir Sie bei der Fortführung Ihres Haushalts ab 07.02.2024 finanziell leider nicht unterstützen.

Frau Schiller, Ihre AOK legt großen Wert darauf, ihre Kunden umfassend zu unterstützen und zu beraten. Haben Sie neben der bisher erfolgten Beratung noch Fragen? Dann rufen Sie mich bitte an. Auch unsere Pflegeberater/-innen sind gern für Sie da und beraten Sie auch zu Hause.

Freundlich grüßt Sie



Meike Muster